

แผนปฏิบัติการกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ประจำปี พ.ศ.2566

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	3
ส่วนที่ 1 บทนำ	4
วิสัยทัศน์, ปณิธาน, เป้าหมาย, พันธกิจ, วัฒนธรรมองค์กร “CITCOMS”, ค่านิยม.....	5
โครงสร้างการบริหารงาน, บุคลากร.....	6
เป้าหมายการพัฒนาในภาพรวม (Enterprise Architecture), เป้าประสงค์ (Goals).....	7
ส่วนที่ 2 แนวทางการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ	8
กระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี.....	8
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SWOT Analysis)	9
ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและยุทธศาสตร์กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	10
กรอบนโยบายการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	11
1) นโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure).....	11
2) นโยบายการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	13
3) นโยบายการให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform)	13
4) นโยบายการส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	14
5) นโยบายด้านการบริหารจัดการ.....	14
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	16
ส่วนที่ 3 แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....	21
ส่วนที่ 4 งบประมาณประจำปี 2566	43

บทสรุปผู้บริหาร

กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้กำหนดกรอบการพัฒนาที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นความท้าทายทั้งในด้านการวางแผนและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital Economy) มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดแผนงานและกลยุทธ์ที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2566 ของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งในยุคปัจจุบันและอนาคต โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย (Digital Transformation) ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ครอบคลุมการใช้งานครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ สามารถรองรับการขยายตัวของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาและให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน และมีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Big Data) เพื่อยกระดับคุณภาพบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวไปสู่ “มหาวิทยาลัยดิจิทัล” ได้ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา มาใช้เป็นตัวกระตุ้นในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Technology-driven Learning เพื่อให้บัณฑิตสามารถศึกษาค้นคว้า ทบทวนเนื้อหาด้วยตนเองได้อย่างสะดวก เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere) อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนวัฒน์ พูลเขตนคร

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการ

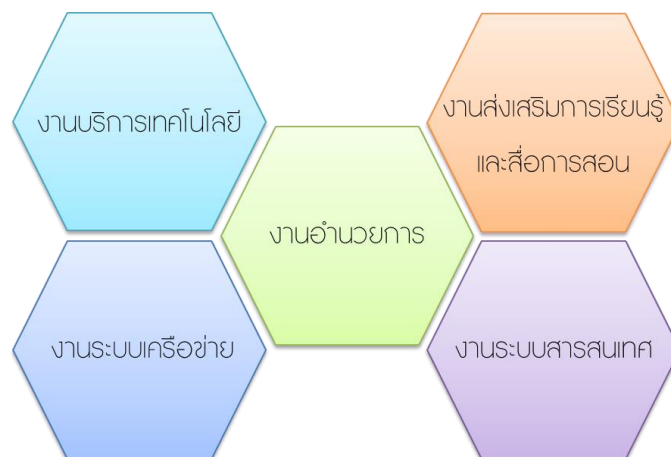
กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ส่วนที่ 1 บทนำ

ประวัติความเป็นมา

ในปี พ.ศ. 2539 มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยรองรับการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยมุ่งเน้นให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสามารถใช้สารสนเทศและทรัพยากรคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ในคราวประชุมครั้งที่ 93 (10/2543) วันที่ 25 พฤศจิกายน 2543 สภามหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มีมติให้จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ขึ้น ณ กองแผนงาน อาคารมิ่งขวัญ เพื่อปฏิบัติภารกิจภายใต้นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ต่อมา พ.ศ. 2544 ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ได้ขยายตัวรองรับการเติบโตของมหาวิทยาลัย ได้ย้ายที่ทำการมายังอาคารศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2545 และในคราวประชุมครั้งที่ 144 (5/2552) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2552 และครั้งที่ 145 (6/2552) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2552 สภามหาวิทยาลัย ได้มีมติให้เปลี่ยนชื่อเป็น สถาบันบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2555 วันที่ 20 มีนาคม 2555 มีมติให้เปลี่ยนชื่อเป็น กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และในคราวประชุมสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 251 (9/2561) เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2561 มีมติให้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานอธิการบดี และในคราวประชุมสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 281 (2/2564) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 มีมติให้ปรับโครงสร้างส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักงานอธิการบดี (กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ดังนี้



1. งานอำนวยการ
2. งานบริการเทคโนโลยี
3. งานระบบเครือข่าย
4. งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน
5. งานระบบสารสนเทศ

ปฏิญญาของบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร

วิสัยทัศน์ กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่ทันสมัย มุ่งสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล

ปณิธาน นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าหมาย เพื่อเป็นหน่วยงานที่พร้อมให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมืออาชีพ มุ่งพัฒนาสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล

พันธกิจ

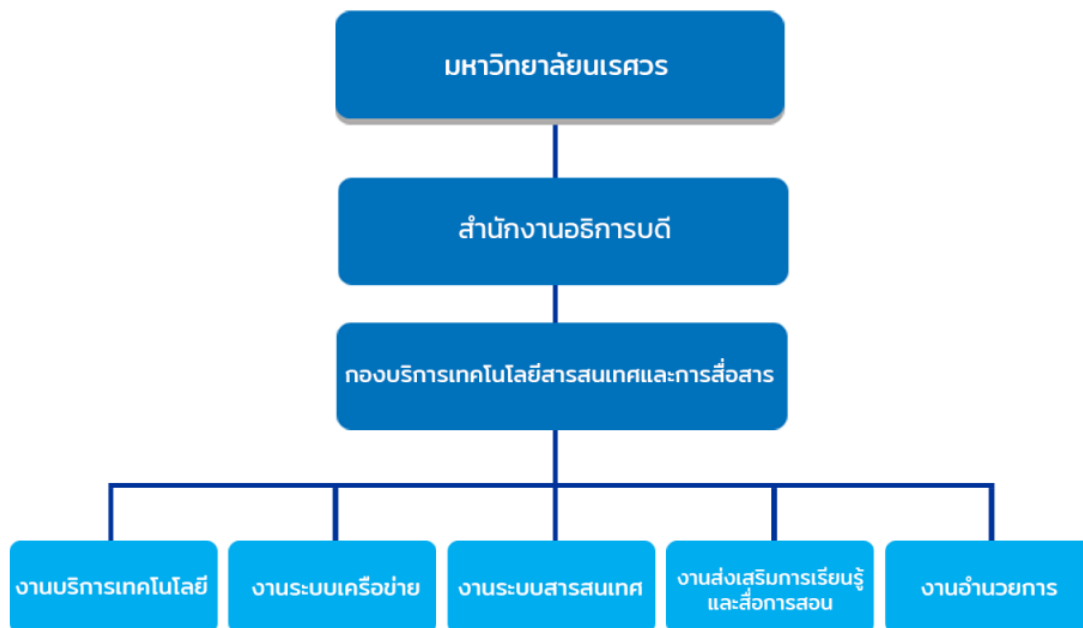
1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
2. พัฒนาระบบสารสนเทศและคลังข้อมูลกลาง เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
3. สนับสนุนการให้ความรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. พัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

วัฒนธรรมองค์กร “CITCOMS”

1. Creativity = คิดและทำอย่างสร้างสรรค์
2. Internationally Cutting - Edge = ก้าวทันเทคโนโลยีระดับนานาชาติ
3. Teamwork = ร่วมแรงร่วมใจ
4. Commitment = พันธะสัญญาต่องานและองค์กร
5. Outcome-orientedness = มุ่งผลสัมฤทธิ์
6. Momentum = ความมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง
7. Service-mindedness = เต็มใจพร้อมให้บริการ

ค่านิยม คิดและทำอย่างสร้างสรรค์ เต็มใจให้บริการ

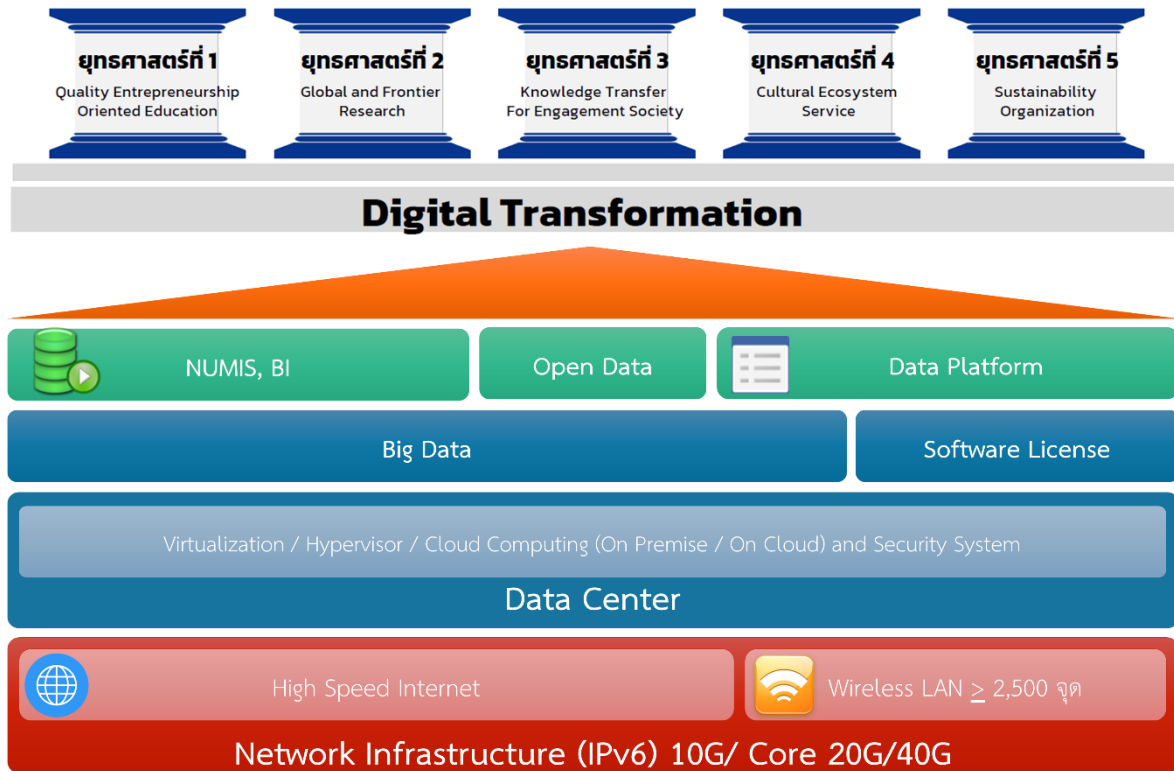
โครงสร้างการบริหารงาน



บุคลากร

จำแนกตามประเภทงาน	พนักงาน มหาวิทยาลัย (เงินแผ่นดิน)	พนักงาน มหาวิทยาลัย (เงินรายได้)	พนักงาน ราชการ (เงินแผ่นดิน)	พนักงาน ราชการ (เงินรายได้)	รวม
ผู้อำนวยการ	1	-	-	-	1
งานบริการเทคโนโลยี	5	2	1	-	8
งานระบบเครือข่าย	5	2	3	1	11
งานระบบสารสนเทศ	2	5	1	-	8
งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน	5	4	1	-	10
งานอำนวยความสะดวก	2	4	1	3	10
รวม	20	16	7	4	48

เป้าหมายการพัฒนาในภาพรวม (Enterprise Architecture)



เป้าประสงค์ (Goals)

1. เพื่อมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน ปรับปรุงให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) มีระบบสำรอง (Redundancy) คำนึงถึงช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Uptime)
3. เพื่อให้มีบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัย มาให้บริการ

ส่วนที่ 2

แนวทางการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ

กระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปี

ขั้นตอน	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์
1. เตรียมการ	- แต่งตั้งคณะทำงาน / รวบรวมข้อมูลสำคัญ
2. วิเคราะห์องค์กร	- ทบทวนแผนเดิม / วิเคราะห์ SWOT Analysis
3. กำหนดเป้าหมายองค์กร	- วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม สมรรถนะหลัก - ภารกิจ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ - ประชุมวิพากษ์เพื่อรับฟังความคิดเห็น
4. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	- วิเคราะห์ SWOT - ประชุมกำหนดภารกิจ / พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและ ผู้รับผิดชอบ
5. ขออนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี	- ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน CITCOMS
6. ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ	- แผนปฏิบัติการประจำปี แผนปฏิบัติการที่สำคัญ บูรณาการในการทำงานประจำ จัดสรรงบประมาณ
7. ประเมินผล/KPI	- ติดตาม / ประเมินผล รายไตรมาส - สรุปรายงาน / ผลลัพธ์ รายหกเดือนและรายงานประจำปี

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนยุทธศาสตร์มีความชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 2. บุคลากรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านตามวิชาชีพ 3. บุคลากรให้ความร่วมมือและให้ความสำคัญในการทำกิจกรรม การเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาองค์กร 4. มีเครื่องมือและเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งในรูปแบบ Online และ Onsite 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดกรอบอัตรากำลัง สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ 2. โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Infrastructure) ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 เนื่องจากพฤติกรรม ของผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว (Digital Disruption)
โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารระดับสูงของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญ ในการพัฒนา Digital Transformation 2. นโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ Digital Platform เปิดโอกาสให้สามารถปรับกระบวนการดำเนินงานให้เป็น Hyper Automation มากยิ่งขึ้น 3. มีกฎหมาย พรบ.คอมพิวเตอร์ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ช่วยสนับสนุนการทำงานและการให้บริการของหน่วยงาน 4. วิทยาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีหลากหลาย ทำให้เข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ง่าย สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการให้บริการได้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) 2. Hardware และ Software มีการปรับราคาที่สูงขึ้น เนื่องจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ 3. สถานการณ์โรคระบาด COVID-19

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ที่มีผลต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย จึงได้มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งในยุคปัจจุบันและอนาคต โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐานในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย (Digital Transformation) ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ครอบคลุมการใช้งานครบทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ สามารถรองรับการขยายตัวทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาและให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform) ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน และมีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Big Data) เพื่อยกระดับคุณภาพบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และสามารถนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถนำเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวไปสู่ “มหาวิทยาลัยดิจิทัล” ได้ และมีระบบบริหารจัดการเรียนการสอน ที่รองรับการศึกษาระบบเปิด (Personalized Learning) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้มีทักษะและความรู้ที่เป็นที่ต้องการในตลาดแรงงาน ตรงตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ”



กรอบนโยบายการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การพัฒนามหาวิทยาลัยให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยเพื่อสังคมของผู้ประกอบการ” โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย (Digital Transformation) เพื่อก้าวไปสู่ “มหาวิทยาลัยดิจิทัล” กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้วางกรอบนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน มีดังนี้



กรอบนโยบายการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5 ด้าน มีดังนี้

1) นโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร ดังนี้

การให้บริการระบบเครือข่าย

- 1.1) มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สามารถรองรับผู้ใช้งานในระบบเครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 30,000 คน และรองรับการใช้งานของอุปกรณ์สื่อสาร (Computer, Smart Phone, Tablet) ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ประมาณ 45,000 เครื่อง ซึ่งในอนาคตมีความจำเป็นจะต้องขยายช่องทางในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านลิงค์ต่างประเทศ มากยิ่งขึ้น (Bandwidth International)
- 1.2) มีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมีสาย (LAN) และแบบไร้สาย (Wireless LAN) มีความเร็วสูง สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เป็นแบบ Gigabit Ethernet
- 1.3) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึงผ่านอินเทอร์เน็ต จากทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ Internet of Things (IoT) มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถรองรับการใช้งาน IPv6

- 1.4) มีความพร้อมรองรับการนำอุปกรณ์ด้วยตนเอง (Bring Your Own Device : BYOD) โดยผู้ใช้งานสามารถนำอุปกรณ์สื่อสาร (Computer, Smart Phone, Tablet) ของตัวเองมาใช้งานในมหาวิทยาลัย และใช้อุปกรณ์สื่อสารดังกล่าวเพื่อใช้ทรัพยากรที่มีให้บริการของมหาวิทยาลัยผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5) มีระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Single point Communication) สามารถรองรับการสื่อสารที่ใช้งานได้ครบทุกรูปแบบ (Unified Communication) ทั้งข้อมูล ภาพ เสียง วิดีโอ และโทรศัพท์ VoIP โดยสามารถบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้จากส่วนกลาง ซึ่งมีความคุ้มค่าและช่วยประหยัดงบประมาณได้ในระยะยาว และยังช่วยให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ ทั้งส่วนของงบประมาณ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- 1.6) ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไปสู่ระบบ Server Consolidation ด้วยเวอร์ชวลไลเซชันเทคโนโลยี (Virtualization Technology)
- 1.7) มีความทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีเป็นตัวขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อก้าวไปสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล
- 1.8) มีการบริหารจัดการเรื่อง Cybersecurity ในระดับมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะประเด็นความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัย
- 1.9) พัฒนาระบบเครื่องแม่ข่ายบนเทคโนโลยีกลุ่มเมฆ (Cloud Computing)

บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.10) จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ
- 1.11) มีบริการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน (Virtual Machine) ที่มีประสิทธิภาพ และช่วยให้การจัดสรรทรัพยากรภายในเครื่องเป็นไปอย่างคุ้มค่า

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.12) มีซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ให้บริการนิสิตและบุคลากร ของมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.13) บริการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ของสำนักหอสมุด
- 1.14) บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Cloud Services (Microsoft Education, Google G Suite for Education) ภายใต้อีเมล @nu.ac.th
- 1.15) บริการพื้นฐานสำหรับผู้ใช้งาน Account NU-NET เพื่อการเข้าใช้งานในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย (NU-NET) สำหรับสืบค้นข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (internet) และเข้าใช้ระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย (intranet)
- 1.16) สามารถนำ Account NU-NET สำหรับใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายของสมาชิก Eduroam โดยในประเทศไทยมีมหาวิทยาลัยที่เป็นสมาชิก และสามารถใช้งานในสถาบันการศึกษาต่างประเทศทั่วโลก

2) นโยบายการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน ปรับปรุงให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) มีระบบสำรอง (Redundancy) คำนึงถึงช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Uptime) ดังนี้

บำรุงรักษาระบบเครือข่าย

- 2.1) บำรุงรักษาและป้องกัน (Preventive Maintenance) ลดข้อผิดพลาดการทำงานอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ
- 2.2) ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ทันทีเมื่อพบข้อผิดพลาดเกิดขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว

บำรุงรักษาระบบระบบสารสนเทศ

- 2.3) บำรุงรักษาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการต่างๆ ให้มีความทันสมัย
- 2.4) บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน

บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 2.5) ดูแลและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- 2.6) ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ทันที หากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ชำรุดหรือใช้การไม่ได้

บำรุงรักษาอาคารสถานที่

- 2.7) ดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ได้แก่ ระบบการจ่ายน้ำประปา ระบบไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าสำรอง (Generator) ระบบเครื่องปรับอากาศ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลิฟต์ ระบบโทรศัพท์ ระบบกล้องวงจรปิด

3) นโยบายการให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม (Digital Platform)

บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ดังนี้

บริการระบบสารสนเทศ

- 3.1) มีแผนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลเดียว สามารถช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อน และความขัดแย้งกันของข้อมูลภายในมหาวิทยาลัย และสามารถเชื่อมโยงการทำงานเข้าด้วยกัน (Interoperability) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยนเรศวร (NUMIS) ที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูล ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

- 3.2) มีระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการและบริการทุกหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศที่มีคุณภาพ และนำมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้
- 3.3) มีระบบสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มศักยภาพการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ Business Intelligence (BI)
- 3.4) ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.5) มีระบบการบริการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย บน Mobile Application เพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่หรือสมาร์ทโฟน และสะดวกยิ่งขึ้น
- 3.6) มีระบบการพิสูจน์ตัวตน Single Sign On (SSO) ที่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้โดยการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว
- 3.7) เว็บไซต์มหาวิทยาลัยนเรศวร ติดอันดับ 1 ใน 10 อันดับแรกของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย จากการจัดอันดับ "Webometrics Ranking of World Universities"

4) นโยบายการส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

การพัฒนาศักยภาพ

- 4.1) มีหลักสูตรออนไลน์เพื่อพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากร ให้สามารถนำความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.2) พัฒนาบุคลากรสายวิชาการ ให้มีความเรียนรู้และพัฒนาทักษะในด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ให้เกิดระบบการผลิตและการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัย และจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (The best place to live, to work and to study)
- 4.3) พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรู้และพัฒนาทักษะด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.4) พัฒนานิสิต ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีศักยภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต
- 4.5) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่มีวิชาชีพทางการพัฒนาโปรแกรม (Programmer) ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบ Windows Application, Web Application และ Mobile Application

- 4.6) เป็นศูนย์ทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 4.6.1) ศูนย์ทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร (ICT Exam)
- 4.6.2) ศูนย์ทดสอบมาตรฐานด้าน ICT

บริการสื่อการสอน

- 4.7) นำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา มาใช้เป็นตัวกระตุ้นในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Technology-driven Learning เพื่อให้ นิสิตสามารถศึกษาค้นคว้า ทบทวนเนื้อหาด้วยตนเองได้อย่างสะดวก เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere)
- 4.8) พัฒนา หรือจัดหา ระบบการเรียนการสอน (Learning Platform) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย
- 4.9) พัฒนา หรือจัดหา ระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Personalized Learning) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)
- 4.10) สามารถรองรับระบบการศึกษาระบบเปิด MOOC : Massive Open Online Course ที่ นิสิตนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไปสามารถเข้าเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา (Learning anytime-anywhere)
- 4.11) พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)
- 4.12) สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนาและการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้
- 4.13) มีระบบห้องจัดเรียนการสอนออนไลน์ ที่ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมของเรียนออนไลน์ที่และเอื้อต่อการเรียนรู้
- 4.14) มีเครื่องมือ อุปกรณ์ Software มีบริการห้องสตูดิโอ ห้องบันทึกเสียงและห้องผลิตสื่อการสอน สำหรับผลิตสื่อการสอนที่มีคุณภาพ

บริการทรัพยากร

- 4.15) ให้บริการยืมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดงานกิจกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- 4.16) บริการห้องสืบค้นสารสนเทศ ห้องประชุมกลุ่มย่อย และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้องประชุมสัมมนา ห้องสตูดิโอ ห้องบันทึกเสียงและห้องตัดต่อ

การประชาสัมพันธ์

- 4.17) มีคณะกรรมการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการประสานงานหน่วยงานภายใน ด้านการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์
- 4.18) มีแผนประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบ

- 4.19) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการวิจัย บริการวิชาการและการทำนุศิลปวัฒนธรรม ผ่านเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 4.20) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านเว็บไซต์ของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5) นโยบายด้านการบริหารจัดการ

การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัย มาให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยก้าวไปสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมคิดและทำอย่างสร้างสรรค์ เน้นการทำงานเป็นทีม สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนี้

แผนงาน

- 5.1) มีคณะกรรมการดำเนินงาน ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงาน
- 5.2) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนปฏิบัติการประจำปี
- 5.3) บริหารจัดการ ควบคุม ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน

งบประมาณ

- 5.4) มีคณะกรรมการดำเนินการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อวางระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน
- 5.5) จัดทำรายละเอียดประมาณการค่าใช้จ่ายจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ
- 5.6) มีแผนงานการเบิกจ่ายและติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ
- 5.7) มีแผนบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ
- 5.8) ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากค่าลงทะเบียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากนิสิตแต่ละชั้นปี คนละ 2,000 บาท/ปี ซึ่งประมาณการรายรับอยู่ที่ 38 ล้านบาท โดยประมาณ
- 5.9) มีระบบการใช้จ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบของมหาวิทยาลัยนเรศวร อย่างเคร่งครัด
- 5.10) ติดตาม ตรวจสอบการใช้งบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- 5.11) มีการรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งในรูปแบบของรายงานเสนอมหาวิทยาลัย และการรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ทรัพยากรบุคคลากร

- 5.12) มีคณะกรรมการอำนวยการความรู้ ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 5.13) กำหนดภาระงาน (Job Description) ตรงตามตำแหน่งงานของบุคลากร
- 5.14) ดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานของบุคลากร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5.15) สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการส่งเข้ารับการอบรมและสัมมนาตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5.16) พัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความสามารถ มีความรอบรู้ มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม
- 5.17) จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพให้กับบุคลากร
- 5.18) ดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 5.19) ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 5.20) สนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมและเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ
- 5.21) จัดให้มีการประชุมบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อส่งเสริมและมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/แนะนำ/เสนอแนวความคิด/รับฟังความคิดเห็น/และแก้ไขปัญหา
- 5.22) มีกลไกสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาองค์กร
- 5.23) ส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานและมีความพร้อมในการปรับตัวให้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีคุณภาพ
- 5.24) มีเกณฑ์การประเมินผลที่มีประสิทธิภาพในทางปฏิบัติให้ความเป็นธรรม
- 5.25) จัดให้มีบุคลากรดีเด่นประจำปี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

อาคารสถานที่

- 5.26) จัดทำแผนระดับเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งดูแลการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีความสำคัญเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน
- 5.27) มีการควบคุมดูแลและรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบการจ่ายน้ำประปา ระบบไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าสำรอง (Generator) ระบบเครื่องปรับอากาศ ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบลิฟต์ ระบบโทรศัพท์ ระบบกล้องวงจรปิด ระบบดับเพลิง และที่ทิ้งขยะ
- 5.28) ควบคุมคุณภาพของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานทั้งในและนอกอาคาร ที่เกี่ยวกับปริมาณความเข้มของแสงสว่าง และการดำเนินกิจกรรมที่ไม่ทำให้เกิดเสียงรบกวนสำหรับปฏิบัติงาน
- 5.29) จัดทำประกันภัยอาคาร เพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินและผู้ที่มาใช้บริการ

สำนักงานสีเขียว (Green Office)

- 5.30) มีคณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานสีเขียว (Green Office) ประจำกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการประหยัดพลังงาน

- 5.31) พัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิต และประหยัดพลังงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย การพัฒนาองค์กร ยกกระดับหน่วยงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสนองต่อนโยบายของ มหาวิทยาลัยในการจัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) โดยการนำเกณฑ์สำนักงาน สีเขียวมาใช้เป็นแกนหลักในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

- 5.32) มีศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) เพื่อรวบรวมบริการต่างๆ มาไว้ด้วยกันในจุดเดียว รวมทั้งการคำปรึกษา/แก้ไขปัญหา ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 5.33) สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในการให้บริการของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5.35.1) การให้บริการด้านระบบเครือข่าย
 - 5.35.2) การให้บริการด้านระบบสารสนเทศ
 - 5.35.3) การให้บริการด้านฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ
 - 5.35.4) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.35.5) การให้บริการด้านอาคารสถานที่
- 5.34) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 3.5 จาก 5

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของกองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บรรลุตามนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนากอง ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** การเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัย และสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง	<p>1.1 เพื่อมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีความทันสมัย และมีความสอดคล้องกับ เทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยนเรศวร</p> <p>1.2 เพื่อการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน ปรับปรุงให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability) มีระบบสำรอง (Redundancy) คำนึงถึงช่วงเวลาที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (Uptime)</p>	<p>1.1.1 พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง</p> <p>1.1.2 มีความทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบครบวงจร มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ก้าวไปสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล</p> <p>1.1.3 พัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ตรงต่อความต้องการ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ให้บริการ</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย	2.1 เพื่อให้มีบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย	2.1.1 บูรณาการฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย ในแต่ละด้านเข้าไว้ด้วยกัน สนับสนุนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ วางแผน การตัดสินใจ และการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
		2.1.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร 2.1.3 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม	3.1 เพื่อการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.1.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Learning Platform) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 3.1.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Personalized Learning) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) 3.1.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาสื่อการสอน ในรูปแบบ Digital Learning และ Online Learning 3.1.4 พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร	4.1 เพื่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยมาให้บริการ	4.1.1 สนับสนุนและให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ 4.1.2 สนับสนุนเครื่องมือ/อุปกรณ์และซอฟต์แวร์/สถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน 4.1.3 มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 3

แผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
เพื่อมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องกับเทรนด์เทคโนโลยีในยุคปัจจุบันและอนาคต เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนา มหาวิทยาลัยนเรศวร	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความมั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย พร้อมใช้งานอย่างทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> จัดหาบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ความเร็วรวมของช่องทางการสื่อสารต่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 10 Gbps จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) จำนวน 2 บริษัท <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	งานระบบเครือข่าย ภูติท วงศ์อนุ อานัน คำแหง	2 ISP ≥10 Gbps
			<ul style="list-style-type: none"> มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจาก UniNet ผ่านช่องทางการสื่อสารที่มีความเร็ว 10 Gbps <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - มิ.ย. 2566</p>	งานระบบเครือข่าย อานัน คำแหง ภูติท วงศ์อนุ	10 Gbps
		<ul style="list-style-type: none"> จัดหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลัก (Backbone Network) ของมหาวิทยาลัย (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> มีอุปกรณ์ Core Switch ความเร็วไม่น้อยกว่า 40 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ตัวทำงานแบบ Redundancy <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - มิ.ย. 2566</p>	งานระบบเครือข่าย ภูติท วงศ์อนุ อานัน คำแหง	2x Cores Switch (25/40 Gbps)
<ul style="list-style-type: none"> มีอุปกรณ์ Distribute Switch ความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัว ประจำแต่ละอาคาร <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - มิ.ย. 2566</p>	30x Distribute Switch				

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
		<ul style="list-style-type: none"> จัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย (Wireless LAN) (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครือข่ายไร้สาย ที่สามารถตรวจสอบปัญหาการใช้งานได้ มีจุดให้บริการสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย ครอบคลุม สำนักงานและห้องเรียน ไม่น้อยกว่า 2,000 จุด มีจุดให้บริการสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายสำหรับหอพักทุกห้อง ไม่น้อยกว่า 2,300 จุด <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - มิ.ย. 2566</p>	งานระบบเครือข่าย อานันท์ คำแหง ภูติท วงศ์อนุ	≥ 4,000 จุด
		<ul style="list-style-type: none"> จัดการระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบโทรศัพท์ VoIP ทำงานแบบ Load balance + HA <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	งานระบบเครือข่าย พาทิศ บัวคง วริศรา เลิศล้ำ ธนัญญา โกเมศ	1 ระบบ
		<ul style="list-style-type: none"> จัดการระบบและวิธีการด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่าย (Cybersecurity) ระดับมหาวิทยาลัย (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบเครือข่ายหลัก (Firewall) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ตัวทำงานแบบ Redundancy หรือแบบ High Availability มีระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall - WAF) มีระบบจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านความปลอดภัยของระบบเครือข่าย (Security Information & Event Management – SIEM) 	งานระบบเครือข่าย สรัณรัฐ อรุณมิตร ภูติท วงศ์อนุ อานันท์ คำแหง พาทิศ บัวคง วริศรา เลิศล้ำ ธนัญญา โกเมศ	1 ระบบ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> มีกระบวนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Incident Response) ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566		
	กลยุทธ์ที่ 2 มีความทันสมัย ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแบบ ครบวงจร มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย ก้าวไปสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัย นเรศวร ปรับรูปแบบการแสดงผลแบบ Responsive 	<ul style="list-style-type: none"> เว็บไซต์มหาวิทยาลัยมีความทันสมัย และมีเนื้อหาเป็นปัจจุบันตลอดเวลา รองรับการแสดงผลแบบ Responsive ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ธ.ค. 2566	งานระบบเครือข่าย จิรวัดน์ ทองคำ เอกชัย เหล็กสิงห์	100%
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย NU 360 องศา 		<ul style="list-style-type: none"> มีเว็บไซต์มหาวิทยาลัย NU 360 องศา ที่สามารถเข้าถึงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยแบบเสมือนจริง แบบ 360 องศา ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566	งานระบบเครือข่าย เอกชัย เหล็กสิงห์ จิรวัดน์ ทองคำ	1 ระบบ	
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสร้างและจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย MS Teams เตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ภาวะฉุกเฉิน 		<ul style="list-style-type: none"> มีระบบสร้างและจัดการห้องเรียนออนไลน์ด้วย MS Teams ที่เชื่อมต่อกับระบบลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ธ.ค. 2566	งานระบบเครือข่าย สรพงศ์ สุขเกษม วริศรา เลิศล้ำ ธนัญญา โกเมศ	1 ระบบ	
<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนกระบวนการและนโยบายการให้บริการระบบเครือข่าย 		<ul style="list-style-type: none"> มีการทบทวนทุกกระบวนการให้บริการระบบเครือข่าย มีการประกาศนโยบายและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ธ.ค. 2565	งานระบบเครือข่าย เอกประวัติ พงศ์อาจารย์ อานัน คำแหง กุติท วงศ์อนุ สรพงศ์ สุขเกษม สรันรัฐ อรุณมิตร	100%	

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
	ความพึงพอใจให้แก่ ผู้ให้บริการ			จิรวุฒิ ทงคำ เอกชัย เหล็กสิงห์ พาทิศ บัวคง วริศรา เลิศล้ำ ชัญญฐา โกเมศ	
		<ul style="list-style-type: none"> มีศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center) 	<ul style="list-style-type: none"> ความพึงพอใจด้านการให้บริการระบบเครือข่าย <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566 	งานระบบเครือข่าย <hr/> วริศรา เลิศล้ำ พาทิศ บัวคง ชัญญฐา โกเมศ	≥ 4 (เต็ม 5)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและสนับสนุนการดำเนินงาน ครอบคลุมทุกพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
เพื่อให้มีบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน เป็นบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ครอบคลุมตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ 1 บูรณาการฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านเข้าไว้ด้วยกัน สนับสนุนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ วางแผน การตัดสินใจ และการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> มีแพลตฟอร์มกลางด้านดิจิทัลและคลังข้อมูล (Big Data) (SO3) 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยสำหรับรวบรวมข้อมูลตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยจากหลายแหล่งเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลเดียว ลดความซ้ำซ้อน และความขัดแย้งกันของข้อมูล และเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญในการประมวลผล และจัดทำ Business Intelligence (BI) <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการออกแบบ Data Architecture ดำเนินการทำ Data Integration Plan ดำเนินการทำ ETL <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 – ก.ย. 2566</p>	<p>งานระบบสารสนเทศ</p> <p>นนทวรรณ ประภักธราษฎร์</p> <p>เอกภาคย์ วรรณกุล</p>	มีฐานข้อมูลกลางตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย เพิ่ม 3 เรื่อง
			<ul style="list-style-type: none"> จัดทำรายการที่ใช้อธิบาย โครงสร้าง ความสัมพันธ์ และความหมายของข้อมูล รวมไปถึงเงื่อนไขบังคับต่างๆ (Data Modeling) ตามที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย 	<p>งานระบบสารสนเทศ</p> <p>นนทวรรณ ประภักธราษฎร์</p> <p>เบญจภา โตลำดับ</p> <p>นภาพรวรรณ สิงห์รอกานต์ เจริญรุ่งรัตน์</p> <p>ภาณุพงษ์ กิตติจารุรักษ์</p> <p>พิชญา แสนคำ</p>	มี Data Modeling ของฐานข้อมูลกลางตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย 3 เรื่อง

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริหาร ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยนเรศวรในการพิจารณา ข้อกำหนด เกณฑ์ และสูตรในการคำนวณเพื่อออก รายงาน - ดำเนินการจัดทำเอกสาร Data Modeling - ทวนสอบความถูกต้องของเอกสาร Data Modeling <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 – ก.ย. 2566</p>	อภิรัฐ บุญปิ่น	
			<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำรายการข้อมูลที่เปิดเผย (Open Data) ตามที่ ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหาร ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยนเรศวร <u>รายละเอียด</u> - ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริหาร ฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยนเรศวรในการพิจารณารายงาน และข้อมูลสำหรับใช้เป็นข้อมูลเปิดมหาวิทยาลัยนเรศวร (NU Open Data) - ดำเนินการจัดทำเอกสารข้อมูลเปิดมหาวิทยาลัย นเรศวร (NU Open Data) - ทวนสอบความถูกต้องของเอกสารข้อมูลเปิด มหาวิทยาลัยนเรศวร (NU Open Data) และพิจารณา กำหนดนโยบายการใช้งาน 	<p>งานระบบสารสนเทศ</p> <p>นันทวรรณ ประภักกรกุล</p> <p>เอกภาคย์ วรณกุล</p> <p>เบญจภา โตลำดับ</p> <p>นภาพรณ สิงห์รอ</p> <p>กานต์ เจริญรุ่งรัตน์</p> <p>ภาณุพงษ์ กิตติจารุรักษ์</p> <p>พิชญา แสนคำ</p> <p>อภิรัฐ บุญปิ่น</p>	มีรายการข้อมูลที่เปิดเผย (Open Data) อย่างน้อย 1 เรื่อง

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
			- ประกาศใช้ข้อมูลเปิดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (NU Open Data) พร้อมกำหนดนโยบายในการใช้งาน ระยะเวลาดำเนินการ มี.ย. 2566 – ก.ย. 2566		
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการตัดสินใจ ของผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ ผู้บริหารที่ช่วยเพิ่มศักยภาพการตัดสินใจในเชิงธุรกิจ Business Intelligence (BI) (SO3, SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (NUMIS) ที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูล ครอบคลุมตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย รายละเอียด <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริหารฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ในการพิจารณารูปแบบรายงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด ดำเนินการจัดทำรายงาน Business Intelligence (BI) ตามมติที่ประชุม ทวนสอบความถูกต้องรายงาน Business Intelligence (BI) เผยแพร่รายงานตามระดับสิทธิ์การเข้าถึงรายงาน ระยะเวลาดำเนินการ ก.พ. 2566 – ก.ย. 2566	งานระบบสารสนเทศ นันทวรรณ ประภักกรังกุล เบญจภา โตลำดับ นภาพรณ สิงห์รอกานต์ เจริญรุ่งรัตน์ ภาณุพงษ์ กิตติจารุรักษ์ พิชญ์ แส่นคำ อภิรัฐ บุญปิ่น	มีรายงานระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหารตามตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยเพิ่ม 3 เรื่อง
	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการดำเนินงาน ภายในมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการดำเนินการหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบลงนาม และส่งสารในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ Digital Signature รายละเอียด 	งานระบบสารสนเทศ นันทวรรณ ประภักกรังกุล เอกภาคย์ วรรณกุล เบญจภา โตลำดับ นภาพรณ สิงห์รอกานต์	มีระบบลงนาม และส่งสารในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ Digital Signature 1 ระบบ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการศึกษาการประยุกต์ใช้ CA กับการยืนยันตัวตน - ดำเนินการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ - ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการลงลายมือชื่อด้วย Digital Signature - ดำเนินการทดสอบระบบ - ดำเนินการติดตั้ง และประยุกต์ใช้ระบบ - จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 – ก.ย. 2566</p>	กานต์ เจริญรุ่งรัตน์ ภาณุพงษ์ กิตติจารุรักษ์ พิชญา แสนคำ	
			<ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาแนวทางการพัฒนา NU Single Sign On ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อนำไปประยุกต์กับการระบบ Authentication ต่อไป <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนา SSO ของ Azure Active Directory single sign-on - ดำเนินการตั้ง Server เพื่อทดลองการทำงานด้วย SSO - ดำเนินการบันทึกและสรุปแนวทางในการพัฒนา NU Single Sign On ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อนำไปประยุกต์กับการระบบ Authentication <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 – ก.ย. 2566</p>	งานระบบสารสนเทศ นันทวรรณ ประภักกรกุล เอกภาคย์ วรรณกุล	มีรายงานแนวทางในการพัฒนา NU Single Sign On ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อนำไปประยุกต์กับการระบบ Authentication 1 เล่ม

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> • อบรมและรับการประเมินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ทรงคุณวุฒิ <u>รายละเอียด</u> - ศึกษา ISO 27001, 27002 ปี 2002 พร้อมกำหนดข้อที่จะนำมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงาน - ดำเนินการสรุปการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามข้อกำหนดใหม่ - รับการประเมินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ทรงคุณวุฒิ - รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบ <p><u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ก.ค. 2566</p>	<p><u>งานระบบสารสนเทศ</u> นันทวรรณ ประภัก์รางกูล เอกภาคย์ วรรณกุล</p>	<p>ได้รับการประเมินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจากผู้ทรงคุณวุฒิ</p>

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
<p>เพื่อการพัฒนา ศักยภาพและส่งเสริม ทักษะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถ และ เพิ่มโอกาสในการ แข่งขัน ในด้านการ เรียนการสอน การ วิจัย การบริการ วิชาการ และการ ปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบ บริหารจัดการเรียนการ สอน (Learning Platform) เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนภายใน มหาวิทยาลัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานปรับปรุงระบบ e-Learning ของ มหาวิทยาลัยนเรศวร (SO1 , SO3) 	<ul style="list-style-type: none"> การปรับ Version ระบบ e-Learning ของ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้เป็น เวอร์ชันปัจจุบัน ระดับความพึงพอใจในการในงาน <p>ระยะเวลาดำเนินการ ม.ค. 2566 - มิ.ย. 2566</p>	<p>งานส่งเสริมการเรียนรู้ และสื่อการสอน</p> <p>ปริญญา ตากกล้า ธนพล เฉลิมภักตร์</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการปรับปรุง Version ไม่น้อยกว่า 4.0
		<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาแนวทางในการพัฒนา Technology Platform ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนที่เป็น Personalization Education ของมหาวิทยาลัย นเรศวร (SO3) 	<ul style="list-style-type: none"> รายงาน แนวทางในการพัฒนา Technology Platform ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนที่เป็น Personalization Education ของมหาวิทยาลัย นเรศวร กำหนดมาตรฐานในการผลิตสื่อการสอน Online ของมหาวิทยาลัย <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค.2565 - ก.พ. 2566</p>	<p>งานส่งเสริมการเรียนรู้ และสื่อการสอน</p> <p>ดนุวัศ ภาชนะพรรณณ์ ปริญญา ตากกล้า ธนพล เฉลิมภักตร์ สุนีย์ พยอมชื่น</p>	<ul style="list-style-type: none"> รายงาน มาตรฐานการผลิตสื่อ
		<ul style="list-style-type: none"> โครงการ พัฒนาบทเรียนออนไลน์ สำหรับการเรียน การสอนในระบบเปิด (NU MOOC) (SO1) 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนรายวิชา จำนวนผู้เรียน มีผู้สอบผ่านตามเกณฑ์ 70 % <p>ระยะเวลาดำเนินการ ม.ค.2566 - ก.ย. 2566</p>	<p>งานส่งเสริมการเรียนรู้ และสื่อการสอน</p> <p>ดนุวัศ ภาชนะพรรณณ์ สุนีย์ พยอมชื่น ธนพล เฉลิมภักตร์ ปริญญา ตากกล้า กิตติพจน์ เอี่ยมวชิรากุล</p>	<p>15 รายวิชา</p> <p>50 คน / รายวิชา</p> <p>15 คน / รายวิชา</p>

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
				ทรงยศ หารรักษา ไพรัช แต่งสวน เติมพงษ์ ทองทุม ณัฐกานต์ อิมรส ธงชัย วิไลวิทย์	
	กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการพัฒนาสื่อการสอนในรูปแบบ Digital Learning และ Online Learning	<ul style="list-style-type: none"> โครงการ อบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอน Online (SO11) 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้เข้าอบรมสัมมนา 80 คน ผลการประเมินหลังอบรม ไม่น้อยกว่า 4.0 <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ก.ค.2566 - ก.ย. 2566 	งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน / งานบริการเทคโนโลยี ปริญญา ตากกล้า ธนพล เฉลิมภักตร์	80 คน ไม่น้อยกว่า 4.0
		<ul style="list-style-type: none"> แผนงาน VDO Clip อาจารย์ต้นแบบ ที่มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอน (SO11) 	<ul style="list-style-type: none"> VDO Clip อาจารย์ต้นแบบ ที่มีการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอน <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ม.ค. 2566 - มี.ค. 2566 	งานส่งเสริมจัดการศึกษาของบริการการศึกษา / งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน กิตติพจน์ เอี่ยมวชิรากุล ไพรัช แต่งสวน ทรงยศ หารรักษา เติมพงษ์ ทองทุม ธงชัย วิไลวิทย์	1 คลิป

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
		<ul style="list-style-type: none"> เพื่อประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล ให้เกิดระบบการผลิตและการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัย (SO1) 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนวิดีโอบันทึกการอบรมและการสัมมนาที่ออนไลน์ ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566	งานบริการเทคโนโลยี จินตนา ชัยรัตน์ศักดิ์ ปณิดา ภาณุไพศาล สิริลักษณ์ รุ่งธนาภณิชย์ และงานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน	≥ 10 เรื่อง
	กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับประชาคมในมหาวิทยาลัยและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> แผนงาน พัฒนาระบบแหล่งการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร (NUSkill) (SO1, SO11) 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบแหล่งการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมสู่การเป็นองค์กรการเรียนรู้ สำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร (NUSkill) ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565- ก.พ. 2566	งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน / งานบริการเทคโนโลยี ชนพล เฉลิมภักตร์ ปริญญา ตากกล้า	1 ระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
<p>เพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบบูรณาการ โดยนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยมาให้บริการ เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยก้าวไปสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล</p>	<p>กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนและให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนด้านดิจิทัล ให้มีความรู้และพัฒนาทักษะด้านการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีรูปแบบหลากหลายและมีความทันสมัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ <p>(SO10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดอบรมพัฒนาทักษะจำนวนหลักสูตรที่จัดอบรม จำนวนการจัดงานสัมมนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ผลการประเมินความพึงพอใจ จำนวนคณะที่ขอให้จัดการอบรมนิสิต <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	<p>งานบริการเทคโนโลยี</p> <p>จินตนา ชัยรัตนศักดิ์ ปณิดา ภาณุไพศาล</p>	<p>15 หลักสูตร</p> <p>2 ครั้ง</p> <p>≥ 2,270 คน</p> <p>> 4.0</p> <p>≥ 3 หน่วยงาน</p>
		<ul style="list-style-type: none"> พัฒนานิสิตด้านดิจิทัล ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีศักยภาพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มโอกาสในการแข่งขันและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต <p>(SO10)</p>	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนนิสิตเข้าสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Exam) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ICT Exam) 	<p>งานบริการเทคโนโลยี</p> <p>สิริวรรณ ปราบอินทร์ กนกวรรณ ปัญญาคำ</p>	<p>≥ 8,400 คน</p> <p>> 4.0</p>
		<ul style="list-style-type: none"> เป็นศูนย์ทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ <p>(SO1)</p>			

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานศูนย์ทดสอบมาตรฐานด้าน ICT เป็นไปตามแผน (ไม่รวมการขอเปลี่ยนแปลงการทำงานจากหน่วยงานเจ้าของโครงการ) ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566 	งานบริการเทคโนโลยี ปณิดา ภาณุไพศาล จรัสศรี เหล็กสิงห์	100%
		<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงคลังข้อสอบวัดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT Exam) (SO1) 	<ul style="list-style-type: none"> ได้ชุดข้อสอบที่มีคุณภาพ 	งานบริการเทคโนโลยี สิริวรรณ ปราบอินทร์ กนกวรรณ ปัญญาคำ	ชุดข้อสอบผ่านการ กลั่นกรองจาก คณะกรรมการ ดำเนินการโครงการ ปรับปรุงคลังข้อสอบวัด ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
	กลยุทธ์ที่ 2 สนับสนุน เครื่องมือ/อุปกรณ์และ ซอฟต์แวร์ที่เอื้อต่อการ เรียนการสอน การวิจัย การปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการยืมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการจัดงานกิจกรรมต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของบริษัทคู่สัญญาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อร้องเรียนในการประสานงานระหว่างผู้ใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ประสานงานตามสัญญาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566 	งานบริการเทคโนโลยี จรัสศรี เหล็กสิงห์	> 4.0 ไม่มีข้อร้องเรียน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
		<ul style="list-style-type: none"> มีบริการห้องสืบค้นสารสนเทศ ห้องประชุมกลุ่มย่อย และห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ห้องประชุมสัมมนา ห้องสตูดิโอ ห้องบันทึกเสียง และห้องตัดต่อ (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ใช้บริการห้องสืบค้นสารสนเทศ / ห้องประชุมกลุ่มย่อย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสืบค้นสารสนเทศ / ห้องประชุมกลุ่มย่อย <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	<p>งานบริการเทคโนโลยี สิริวรรณ ปราบอินทร์</p>	<p>≥ 20,000</p> <p>> 4.0</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการผลิตสื่อ บริการห้อง สตูดิโอ ห้องบันทึกเสียง ห้องผลิตสื่อการสอน ยืม-คืนอุปกรณ์การผลิตสื่อ 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความพึงพอใจ 	<p>งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน กิตติพจน์ เอี่ยมวชิรากุล ทรงยศ หารรษา ไพรัช แดงสวน เต็มพงษ์ ทองทุม ณัฐกานต์ อิ่มรส ธงชัย วิไลวิทย์</p>	<p>ไม่น้อยกว่า 4.0</p>
		<ul style="list-style-type: none"> แผนงาน การจัดหา Software สำหรับการผลิตสื่อในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดหา Software สำหรับการผลิตสื่อในการทำงาน เพื่อทดแทน Adobe <p>ระยะเวลาดำเนินการ ส.ค. 2566</p>	<p>งานส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อการสอน ดนุวัต ภาชนะพรรณณ์ กิตติพจน์ เอี่ยมวชิรากุล ทรงยศ หารรษา ไพรัช แดงสวน เต็มพงษ์ ทองทุม</p>	<p>Software ทดแทนสำหรับจัดทำกราฟิก , รูปเล่มหนังสือ , ตัดต่อ VDO</p>

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ (แผนงาน/โครงการ)	ตัวชี้วัด (โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม)	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย
					เป้าหมาย
				ณัฐกานต์ อิ่มรส ธงชัย วิไลวิทย์	
เป้าประสงค์	กลยุทธ์ที่ 3 มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> การกลั่นกรองรายละเอียดคุณลักษณะและกำหนดราคากลางครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการขับเคลื่อนพันธกิจทั้ง 5 ด้านของมหาวิทยาลัย (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> ความถูกต้องของข้อมูลในการนำเข้าประชุม คณะกรรมการพิจารณารายละเอียดคุณลักษณะและกำหนดราคากลางครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการขับเคลื่อนพันธกิจทั้ง 5 ด้านของมหาวิทยาลัย <p>ระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 2565 - ก.ย. 2566</p>	งานบริการเทคโนโลยี ณชชา สุขสบาย	100%
		<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการด้านอาคารสถานที่ที่พร้อมใช้งาน สะอาด และปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> การตรวจสอบสถานะความพร้อมของอุปกรณ์ประจำห้องให้บริการ (Check list) 	งานอำนวยความสะดวก พิรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไวทยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม จินดารัตน์ สุขแก้ว	รายงาน Check list ประจำเดือน
			<ul style="list-style-type: none"> ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่ 	งานอำนวยความสะดวก พิระสิทธิ์ รัตนาคม ฤดี ดวงจิตร	ระดับความพึงพอใจ ≥ 4 (รายงานทุกวันที่ 30-31 ของเดือน)
			<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยอาคาร <p>ระยะเวลาดำเนินการ พ.ค. 2566</p>	งานอำนวยความสะดวก สุกัญญา แซ่โก	1 กรมธรรม์

			<ul style="list-style-type: none"> บำรุงรักษาตรวจสอบระบบลิฟท์โดยสาร 	งานอำนวยความสะดวก <hr/> เกรียงศักดิ์ แก้วทอง พิรพล สุวรรณรัตน์	12 ครั้ง
			<ul style="list-style-type: none"> แผนป้องกันอัคคีภัย และกิจกรรมซ้อมหนีไฟ 	งานอำนวยความสะดวก <hr/> สุกัญญา แซ่โก พิรพล สุวรรณรัตน์ จินดารัตน์ สุขแก้ว	1. แผน ป้องกันอัคคีภัย 1 ฉบับ กิจกรรมซ้อมหนีไฟ 1 ครั้ง (มี.ย.66)
			<ul style="list-style-type: none"> แนวปฏิบัติพื้นที่ปลอดพาหะนำโรค 	งานอำนวยความสะดวก <hr/> สุกัญญา แซ่โก พิรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไวทยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา จินดารัตน์ สุขแก้ว	1. ประกาศแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับจำกัดขยะ / อาหาร 2. พื้นที่สำหรับ รับประทานอาหาร
			<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหมายเลขป้ายหน้าห้องภายในอาคาร 	งานอำนวยความสะดวก <hr/> พิรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไวทยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา	ครอบคลุมห้อง สอดคล้องกับผัง อาคาร

			<ul style="list-style-type: none"> ดูแลและบำรุงระบบปรับอากาศ 	งานอำนวยความสะดวก พีรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา	ปีละ 2 ครั้ง
			<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงหลังคาลานจอดรถด้านข้าง-ด้านหลังอาคาร 	งานอำนวยความสะดวก พีรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา (ร่วมกับกองอาคารสถานที่)	มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน ปลอดภัย
			<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด 	งานอำนวยความสะดวก พีรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา	มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน
			<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งระบบปั้มน้ำดับเพลิง 	งานอำนวยความสะดวก พีรพล สุวรรณรัตน์	มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน

				วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา (ร่วมกับกองอาคาร สถานที่)	
			<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งระบบพัดลมระบายอากาศ 	งานอำนวยการ พิรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา (ร่วมกับกองอาคาร สถานที่)	มีความสมบูรณ์พร้อมใช้ งาน
			<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงระบบท่อน้ำทิ้งของอาคาร 	งานอำนวยการ พิรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม ทม ดอกมณฑา (ร่วมกับกองอาคาร สถานที่)	มีความสมบูรณ์พร้อมใช้ งาน

			<ul style="list-style-type: none"> ลูกยางกระจกของอาคาร 	งานอำนวยความสะดวก พิรพล สุวรรณรัตน์ วิทยา เสือแพร ประภัสสร ไททยกุล พิระสิทธิ์ รัตนาคม (ร่วมกับกองอาคาร สถานที่)	มีความสมบูรณ์พร้อมใช้ งาน
		<ul style="list-style-type: none"> การจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน (SO10) 	<ul style="list-style-type: none"> แผนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ 2566 	งานอำนวยความสะดวก สุกัญญา แซ่โก เกรียงศักดิ์ แก้วทอง ฤดี ดวงจิตรร์	1. การจ้างเหมาบริการ internet 2. ต่ออายุลิขสิทธิ์จำนวน 9 รายการ 3. โครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 2 โครงการ 4. โครงการตามพันธกิจของกองฯ 4 โครงการ
			<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผน (ร้อยละ) 	งานอำนวยความสะดวก สุกัญญา แซ่โก เกรียงศักดิ์ แก้วทอง ฤดี ดวงจิตรร์ เกศรินทร์ ภูมิผล	ร้อยละ 90

		<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารฐานข้อมูลครุภัณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ตัดจำหน่ายครุภัณฑ์ตามระเบียบฯ 	งานอำนวยความสะดวก เกียรติศักดิ์ แก้วทอง ฤดี ดวงจิตร์	ข้อมูลเป็นปัจจุบัน
		<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารและการควบคุมครุภัณฑ์เป็นไปอย่างครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> ● กรณี ครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์ ทำการตรวจสอบทุก 6 เดือน (มีค. , กย. 2566) ● กรณี ครุภัณฑ์ตรวจสอบตามรอบปีงบประมาณ 	งานอำนวยความสะดวก เกียรติศักดิ์ แก้วทอง ฤดี ดวงจิตร์	รายงานการตรวจสอบ
		<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานข้อมูลผู้ประกอบการสำหรับการประสานงาน โดยแยกตามประเภทของการให้บริการ (โปรแกรม / ครุภัณฑ์ / วัสดุตามหมวดรายจ่าย / บริษัทจ้างเหมา / กรมธรรม์) ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อบริษัทร้านค้า - รายชื่อผู้ประสานงานของบริษัท - หมายเลขโทรศัพท์ / Line / email - SME 	งานอำนวยความสะดวก เกียรติศักดิ์ แก้วทอง ฤดี ดวงจิตร์ สุกัญญา แซ่โก พิรพล สุวรรณรัตน์ เกศรินทร์ ภูมิผล	1. ฐานข้อมูลเรียบร้อยภายใน 30 พ.ย. 65 (MS Teams) 2. ข้อมูลมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
		<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดทำฐานข้อมูลระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ● ฐานข้อมูลระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ● ฐานข้อมูลระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ● ฐานข้อมูลระเบียบการปฏิบัติงานของบุคลากร 	งานอำนวยความสะดวก สุกัญญา แซ่โก ฤดี ดวงจิตร์ เกียรติศักดิ์ แก้วทอง เกศรินทร์ ภูมิผล จินดารัตน์ สุขแก้ว	1. ฐานข้อมูลเรียบร้อยภายใน 30 พ.ย. 65 (MS Teams) ข้อมูลมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
		<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อมูลบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> ● รายงานการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เป็น online <ul style="list-style-type: none"> - สถิติการลา - สถิติการเข้างาน 	งานอำนวยความสะดวก จินดารัตน์ สุขแก้ว	ระบบสมบูรณ์ภายใน ธ.ค. 65

			- สถิติการอบรม	งานระบบเครือข่าย สุเมธ ขวัญเมือง	
			<ul style="list-style-type: none"> ● การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนดีเด่น 	งานอำนวยการ สุกัญญา แซ่โก จินดารัตน์ สุขแก้ว	ประกาศหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และ กระบวนการในการ พิจารณาคัดเลือก บุคลากรสายสนับสนุน ดีเด่นประจำปี ของบุคลากร
		<ul style="list-style-type: none"> ● การประกันคุณภาพ (SO13) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การรายงานข้อมูลตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ EdPEX 	งานอำนวยการ สุกัญญา แซ่โก จินดารัตน์ สุขแก้ว เกศรินทร์ ภูมิผล (ผู้อำนวยการ และ หัวหน้างานทุกงาน)	คะแนนรวม ≥ 3
			<ul style="list-style-type: none"> ● รวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของกองฯ <ol style="list-style-type: none"> 1) การให้บริการด้านระบบเครือข่าย 2) การให้บริการด้านระบบสารสนเทศ 3) การให้บริการด้านฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ 4) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 5) การให้บริการด้านอาคารสถานที่ 	งานอำนวยการ สุกัญญา แซ่โก จินดารัตน์ สุขแก้ว เกศรินทร์ ภูมิผล (ร่วมกับหัวหน้างานทุก งาน)	รายงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 4
งบประมาณประจำปี 2566

กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ ประจำปี พ.ศ. 2566 เพื่อดำเนินการพันธกิจ วงเงินรวมทั้งสิ้น 38,196,300 บาท

กองทุนทั่วไป

แผนงานจัดการศึกษาอุดมศึกษา

งานสนับสนุนการจัดการศึกษา

ค่าจ้างชั่วคราว	6,792,363 บาท
ค่าตอบแทน ใช้น้อยและวัสดุ	
ค่าตอบแทน	251,000 บาท
ค่าใช้น้อย	7,471,072 บาท
ค่าวัสดุ	167,400 บาท
ค่าสาธารณูปโภค	9,306,665 บาท

กองทุนบริการวิชาการ

แผนงานบริการวิชาการแก่สังคม

งานบริการวิชาการแก่ชุมชน

เงินอุดหนุน	434,800 บาท
-------------	-------------

กองทุนสินทรัพย์ถาวร

แผนงานจัดการศึกษาอุดมศึกษา

งานสนับสนุนการจัดการศึกษา

ค่าตอบแทน ใช้น้อยและวัสดุ	
ค่าใช้น้อย	135,600 บาท
ค่าจ้างเหมา	2,510,000 บาท
ค่าธรรมเนียม	11,127,400 บาท

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้มอบหมายให้กองบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยให้การสนับสนุนงบประมาณ รวมทั้งสิ้น 110,000,000 บาท งบประมาณเงินรายได้ ประจำปี พ.ศ. 2566 สำนักงานอธิการบดี กองทุนทั่วไป แผนงานจัดการศึกษาอุดมศึกษา งานสนับสนุนการจัดการศึกษา งบอุดหนุน งบอุดหนุนทั่วไป ประกอบด้วย

- 1) โครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายไร้สาย มหาวิทยาลัยนเรศวร งบประมาณ 60,000,000 บาท
- 2) โครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายหลัก มหาวิทยาลัยนเรศวร งบประมาณ 50,000,000 บาท